

REGULAMIN

Gabinetu masażu i pilatesu

FunkcjoMasaż Anna Wodrowska

§1

1. FunkcjoMasaż Anna Wodrowska zwanym dalej Funkcjomasaż lub gabinet(nazwa) jest firmą, w której świadczone są usługi masażu leczniczego i poprawy kondycji fizycznej zgodnie z PKD 85.51.Z, PKD 86.90D, 86.90.A.
2. Gabinet działa przy ul. Metalowej 16 we Włocławku oraz mobilnie .

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług masażu leczniczego, terapii manualnej oraz pilatesu w zakresie poprawy kondycji fizycznej.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się na stronie internetowej <http://funkcjomasaz.pl/> oraz jest przekazywany każdemu Pacjentowi podczas pierwszej wizyty w gabinecie.
3. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.

§3

Cele i zadania

1. Celem działania Gabinetu jest świadczenie przez wykwalifikowany personel usług z zakresu poprawy kondycji fizycznej i masażu leczniczego.
2. Do zadań Gabinetu należy w szczególności zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług leczniczych, z zastosowaniem znanych i sprawdzonych metod terapeutycznych, przestrzeganie etyki zawodowej, działania promujące profilaktykę zdrowia, przestrzeganie praw Pacjenta oraz świadczenie usług z uwzględnieniem potrzeb i bezpieczeństwa Pacjenta.

§4

Czas i miejsce świadczenia usług

1. Gabinet masażu i pilatesu FunkcjoMasaż Anna Wodrowska jest otwarty od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych oraz w niektóre weekendy zgodnie z aplikacją BOOKSY oraz FITSSEY.
2. Miejscem świadczenia usług leczniczych jest siedziba Gabinetu lub dojazd do domu.
3. Zarówno pomieszczenie Gabinetu, jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają wymagania działalności leczniczej i poprawy kondycji fizycznej.

§5

Zasady rezerwacji i odwoływania terapii/masażu/solo pilates

1. Rezerwacji wizyty można dokonać telefonicznie pod nr tel.: 669 608 660 lub internetowo przez aplikację FITSSEY, BOOKSY.PL
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu.
3. Po uprzedzeniu telefonicznym lub SMS istnieje możliwość przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem dostępności wolnych miejsc o zmianie co najmniej 7 dni roboczych przed ustalonym terminem.
4. Odwołanie wizyty później niż 7 dni przed zaplanowanym terminem lub niestawienie się w ustalonym terminie skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 100% ceny zabiegu. Należność zostanie doliczona do rachunku podczas kolejnej wizyty jeśli nie było przedpłaty.
5. Obowiązuje płatność rezerwacyjna z góry tzw. przedpłata 100% wartości zabiegu na konto bankowe ING Bank Śląski Tytuł Rezerwacja +imię i nazwisko

FunkcjoMasaż Anna Wodrowska ul. Wilgi 5/12 87-800 Włocławek

Nr konta

23 1050 1911 1000 0097 1290 5786

lub BLIK 669 608 660.

§6

Organizacja i przebieg wizyty

1. Pacjent proszony jest o przybycie na wizytę max. ok. 5-10 minut przed wyznaczoną godziną.
2. Spóźnienie się na wizytę skutkuje skróceniem czasu terapii/masażu/pilatesu .
3. Podczas pierwszej wizyty zostanie przeprowadzony wywiad i badanie przedmiotowe, a także, na ich podstawie, określony cel i plan zabiegów. W przypadku pilatesu zaznajomienie z metodą oraz sprzętem.
4. Przed przystąpieniem do terapii Pacjent wyraża zgodę na piśmie na jej przeprowadzenie.
5. Terapeuta może odmówić przeprowadzenia terapii bądź przerwać zabieg, jeśli:
 - a. Pacjent nie zachowuje podstawowych zasad kultury i dobrego wychowania, naruszając godność osobistą terapeuty,
 - b. uzna, że zagraża ona zdrowiu Pacjenta,
 - c. podczas zabiegu stwierdzi pogorszenie samopoczucia Pacjenta lub wystąpienie zmian w wyglądzie skóry.
 - d. w momencie pojawienia się okoliczności od niego niezależnych.

6. FunkcjoMasaż Anna Wodrowska gabinet masażu i pilatesu prowadzi dokumentację medyczną oraz zapewnia ochronę danych w niej zawartych.

§7

Prawa i obowiązki Pacjenta

1. W czasie korzystania z usług Gabinetu FunkcjoMasaż, Pacjent ma prawo do:

- a. świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
- b.
- c. uzyskania informacji o swoim stanie zdrowia, proponowanych metodach terapeutycznych, następstwach ich zastosowania lub zaniechania,
- d. pełnej dyskrecji jego osoby,
- e. pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegu,
- f. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel Gabinetu,
- g. odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu informacji o proponowanej metodzie terapeutycznej.

2. W czasie korzystania z usług Gabinetu, Pacjent ma obowiązek:

- a. poinformować personel o stanie swojego zdrowia, aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do terapii,
- b. poinformować personel o aktualnych urazach, stanach bólowych i innych objawach powstałych wskutek przeprowadzonej terapii
- c. przestrzegania zasad higieny osobistej,
- d. posiadania stroju sportowego podczas terapii,
- e. przestrzegania zaleceń specjalisty,
- f. okazania dodatkowych wyników badań (USG, RTG, MRI itp.).

3. Jakiegokolwiek zatajenie informacji o wcześniejszych urazach, stanie zdrowia przez pacjenta oraz niestosowania się do zaleceń specjalisty nie mogą być podstawą do roszczeń wobec Gabinetu masażu i pilatesu FunkcjoMasaż Anna Wodrowska

§8

Cennik w załączniku nr 1

§9

Vouchery upominkowe

1. W Gabinetecie dostępne są vouchery upominkowe, które można nabyć w siedzibie firmy, tj. przy ulicy Metalowej 16 we Włocławku w ustalonej kwocie ze specjalistą.
2. Voucher można wykorzystać na zabiegi terapeutyczne z oferty Gabinetu.
3. Voucher realizowany jest w godzinach pracy Gabinetu.
4. Zarówno rezerwacja, jak i odwołanie wizyty z vouchera odbywa się na zasadach ogólnych, określonych w §5 Regulaminu.
5. Czas na realizację Vouchera to 2 miesiące.
6. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
7. Voucher nie łączy się z innymi promocjami/ bonami.

§10

Przepisy porządkowe

1. Na terenie Gabinetu istnieje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz bycia pod ich wpływem.
2. Pacjenci przebywający na terenie Gabinetu zobowiązani są do poszanowania mienia będącego jego własnością oraz należącego do innych Pacjentów, jak również do zachowania czystości.
3. Za zniszczenie mienia, o którym mowa w ust. 2, Pacjenci ponoszą pełną odpowiedzialność finansową.
4. W Gabinetecie obowiązuje strefa BEZ OBUWIA (można zabrać ciepłe skarpety lub klapki)

§11

Postanowienia końcowe

1. Każdy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem (co oświadcza na piśmie) i przestrzegania jego zasad.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Gabinet masażu i pilatesu FunkcjoMasaż Anna Wodrowska zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O każdej zmianie Pacjent zostanie poinformowany telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS.

4. Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług Gabinetu.

5. Wszelkie skargi/ wnioski Pacjent może składać na piśmie na adres korespondencyjny:

Gabinet masażu i pilatesu
FunkcjoMasaż Anna Wodrowska
ul. Wilgi 5/12 87-800 Włocławek

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres funkcjomasaż@gmail.com

Wszystkie skargi/ wnioski rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia ich wpływu.

§12

Zajęcia Pilates grupowe

1. Pacjent/Klient zostaje przydzielony do grupy na Pilates Reformer bez możliwości samodzielnej zmiany godzin i zajęć
2. Pacjent/Klient deklaruje się na regularne spotkania pilates (KARNET) na sprzęcie płacąc za miesiąc z góry z ryzykiem utraty pieniędzy za nieobecność (możliwość ewentualna rozsad na grupie Messenger pomiędzy klientami)
3. **ROSZADY=ZMIANY co oznacza, że w razie nieobecności uczestnicy posiadający KARNETY zamieniają się miejscami, by nie zostawiać pustego reformera. W takim przypadku nie tracą pieniędzy. Gdy odstąpione miejsce przejmuje osoba BEZ KARNETU (JEDNORAZOWE WEJŚCIE) uczestnicy rozliczają się między sobą (dostęp do kontaktu na grupie). Pacjent/Klient nie płacący z góry za karnet opłaca wyższą cenę za jednorazowe wejście**
4. Pacjent/Klient przed zajęciami grupowymi pojawia się 2-3 krotnie na wizycie indywidualnej w gabinecie oraz zaznajamia się ze sprzętem
5. Pacjent/Klient pojawia się na zajęciach 5min przed rozpoczęciem oczekując na korytarzu
6. Pacjent/Klient ma prawo korzystania z szatni koedukacyjnej
7. Pacjent/Klient zdejmuje obuwie na półpiętrze studio
8. Pacjent/Klient dokonuje wyboru ilości wejść w miesiącu na pilates
9. Zajęcia pilates odbywać się będą głównie z mgr kultury fizycznej Anną Wodrowską lub mgr fizjoterapii Klaudyną Lewandowską wyspecjalizowanymi w pilatesie i kinezyterapii
10. Od lutego 2023 wejdzie system w ramach nieobecności Anny Wodrowskiej na możliwość korzystania ze sprzętu indywidualnie bez instruktora lub z opcją treningu ONLINE a sprzęcie ze studio na ul. Metalowej 16 (opcja zawarta w cenniku)
11. Pacjent/Klient chowa wartościowe rzeczy szafce na kluczyk. Funkcjomasaż nie bierze odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione rzeczy.
12. W razie zgubionej karty do wejścia lub kluczyka pacjent/klient płaci karę o wysokości 50zł
13. Zajęcia prowadzone są przez mgr Annę Wodrowską lub mgr Klaudynę Lewandowską w zależności od grafiku oraz ustaleń i zastępstw
14. W przypadku zajęć grupowych klient/pacjent wyraża zgodę na nieograniczone czasowo wykorzystanie wizerunku w formie danych osobowych, kontaktowych oraz zdjęć na potrzeby marketingowe FUNKCJOMASAŻ Anna Wodrowska.

Płatność za karnet pilates z góry dokonywana jest do ostatniego dnia miesiąca poprzedniego na dane FunkcjoMasaż Anna Wodrowska ul. Wilgi 5/12 87-800 Włocławek

Nr konta

23 1050 1911 1000 0097 1290 5786 lub gotówką

§13

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są na zasadach opisanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Obowiązek informacyjny - art. 13 RODO przekazywany jest Pacjentowi podczas pierwszej wizyty jako odrębny dokument.

§14

“projekt pilates 60+”

1. Uczestniczka/uczestniczkę zgadza się na wzięcie udziału w badaniu naukowym do pracy badawczej i magisterskiej udostępniając swój wizerunek i dane osobowe
2. Uczestniczka/uczestnik deklaruje się na regularne branie udziału w zajęciach pilates w określone dni wtorki 10:00 lub czwartki 10:00 lub wtorki oraz czwartki
3. Uczestniczka/uczestnik dokonuje płatności z góry za miesiąc uczestnictwa bez możliwości rezygnacji lub odstąpienia z projektu w trakcie danego miesiąca. W razie nieobecności koszt nie przechodzi na kolejny miesiąc.
4. Uczestniczka/uczestnik stosuje się do zasad użytkowania studio j.w. paragrafach
5. Uczestniczka/uczestnik dokonuje płatności na konto bankowe lub gotówką . Projekt jest promocyjny -50% czyli 50zł/50/55 minut zajęć
6. Uczestniczka w ramach projektu zgadza się na przeprowadzenie testów i pomiarów
7. Zajęcia pilates odbywają się we wtorki z Anną Wodrowską w czwartki z Klaudyną Lewadnowską.

§14

SZKOLENIA/warsztaty

1. Na szkolenia oraz warsztaty FunkcjoPilates oraz FunkcjoKobido obowiązują przedpłaty najpóźniej 3 tygodnie przed wydarzeniem
2. Przedpłata jest bezzwrotna co oznacza, że uczestnik zobowiązuje się do płatności bez oczekiwania zwrotu w razie braku uczestnictwa
3. W przypadku jakichkolwiek problemów uczestnik informujący najpóźniej 7 dni przed kursem ma możliwość otrzymania zwrotu -50% lub może skorzystać z kolejnych warsztatów uiszczając -50% wartości kursu zgodnie z aktualną ceną

Regulamin obowiązuje od 1.01.2023 roku

Załącznik nr 1



CENNIK FUNKCJOMASAŻ

GABINET MASAŻU I PILATESU
UL. METALOWA 16
WŁOCŁAWEK

FUNKCJOMASAŻ

Paulina Cackowska

1 KONSULTACJA 60''	200
LECZNICZY 50-60'	200
RELAKSACYJNY 60'	200
LIMFATYCZNY 60'	250
SEGMENTARNY 60'	250
SPORTOWY 60'	250
BAŃKA CHIŃSKA 60'	250
FunkcjoKOBIDO	350
FunkcjoTejp twarzy	80
GŁOWA+KARK	220
PRESOTERAPIA 30'	110
ANTYCELLULIT 45'+	250
presoterapia 30''	
wizyta Anna Wodrowska	400
FunkcjoKobido Anna W.	450

PILATES TRENING

Pilates REFORMER	400
SOLO 60' Anna Wodrowska	
PILATES REFORMER	100/h
grupa w karnecie	
JEDNORAZOWE	120/h
WEJŚCIE PILATES REFORMERgrupa	
Pilates REFORMER DUO	450

*karnet i zapisy na pilates grupowy w aplikacji FITSSEY www.FunkcjoMasaz.pl

*zapisy do terapeutek w Booksy FunkcjoMasaż

CO ZABRAĆ?

Na pierwszą konsultację badania diagnostyczne
Diagnostyka w samej białiznie
Ręcznik i wygodne ubranie sportowe
Ręcznik na trening
Poczekalnia w korytarzu
Szatnia koedukacyjna dostępna ewentualnie
Niedostępny sanitariat